

Grupa Wydawnicza HARMONIA Józef Częścik

Data .....

ul. Kartuska 426

80-125 Gdańsk

NIP 584-102-71-06

## PROTOKÓŁ ZWROTU/REKLAMACJI\* TOWARU NR .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

Adres e-mail: .....

Numer zamówienia: .....

Numer faktury/paragonu\*: .....

Data otrzymania towaru: .....

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	CENA BRUTTO	PRZYCZYNA ZWROTU/REKLAMACJI*

Czy sprzedawca przyjął towar\*:

TAK

NIE

*\*niepotrzebne skreślić*

Proszę o zwrot kosztów zakupu towaru na podany niżej rachunek bankowy:

Imię i nazwisko właściciela konta: .....

Adres: .....

Nazwa banku: .....

Numer rachunku bankowego:

□	□	-	□	□	□	□	□	-	□	□	□	□	-	□	□	□	□	-	□	□	□	□	-	□	□	□	□	-	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

.....  
podpis Sprzedawcy

.....  
czytelny podpis Klienta

Warunki zwrotu:

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku (Dz.U. z 2000 r. Nr 2 poz. 271) w terminie 10 dni od daty otrzymania zamówionego towaru Klient ma prawo do jego zwrotu w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
2. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie na adres Grupy Wydawniczej Harmonia zakupionego towaru bez śladów użytkowania wraz z poprawnie wypełnionym protokołem zwrotu.
3. Po otrzymaniu przesyłki i uznaniu zwrotu przez Grupę Wydawniczą Harmonia Klient otrzyma korektę faktury VAT, której kopię po podpisaniu należy odesłać na adres Grupy Wydawniczej Harmonia.
4. Zwrot należności za zwrócone towary nastąpi na wskazane przez Klienta konto w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu oraz podpisanej kopii korekty faktury VAT.
5. Adres wysyłki zwracanego towaru:

Grupa Wydawnicza Harmonia

ul. Kartuska 426

80-125 Gdańsk

*\*niepotrzebne skreślić*